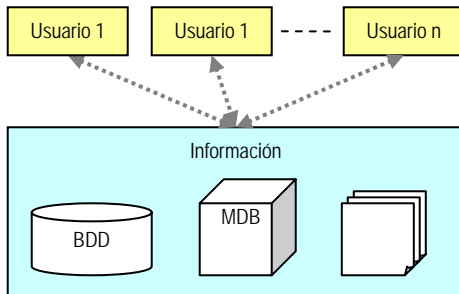


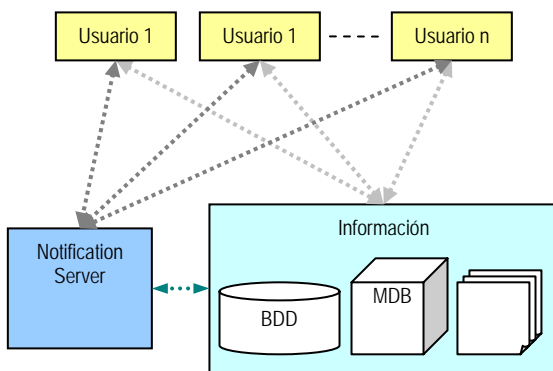
BTQ – MCS NotificationServer™

En todo sistemas existe gran cantidad de información que es compartida entre distintos usuarios, unos usuarios ingresarán datos al sistema, otros los modifican y otros posiblemente estén a la espera de la última actualización de dichos datos para tomar decisiones en función a esa información.



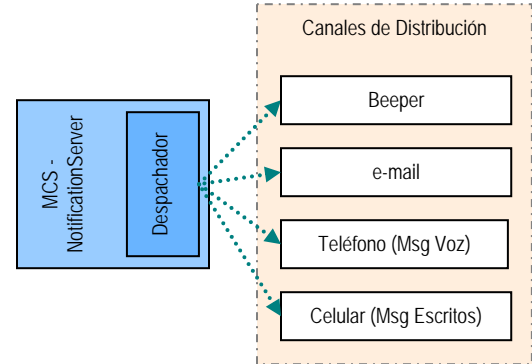
Bajo este contexto cada vez es más necesario contar con herramientas que permitan a un usuario configurar mensajes de notificación respecto de información específica y de los cambios que esta pueda sufrir.

BTQ – MCS NotificationServer™ es una herramienta separada e independiente de los clientes y de los recursos compartidos que posibilita el registro, desregistro y notificación de alertas acerca de los cambios ocurridos con la información compartida.



Por otra parte, **BTQ – MCS NotificationServer™** permite la distribución de mensajes de alerta a través de múltiples canales de despacho, así por ejemplo: página de consulta Web, beeper, e-mail, mensajes escritos a celulares y mensajes de voz usando contenido pregrabado con ensamblaje

dinámico para ser enviados a teléfonos fijos o celulares.



BTQ – MCS NotificationServer™ permite manejar 2 esquemas de análisis de cambios en la información compartida, los cuales serán la base para generar las respectivas notificaciones de alertas¹. Estos esquemas de análisis se pueden resumir de la siguiente forma:

- Un primer esquema, en donde los usuarios además de hacer los cambios respecto de la información específica indican al notificador de dichos cambios, de esta forma el notificador manejará los mensajes de alerta adecuados. Este esquema es adecuado cuando la notificación requerida depende exclusivamente de un dato y de una condición específica.
- Un segundo esquema, en donde el notificador se encuentra en un estado de poleo respecto de los cambios que se presenten en la información compartida, y de esta forma generar los mensajes de alerta adecuados. Este esquema es de utilidad cuando la notificación requerida depende de la conjunción de varios y condiciones.

Funcionalidad

- Suministra mecanismos de registro a alertas de notificación respecto de los recursos compartidos a través de canales predefinidos (beeper, e-mail, mensajes de voz a teléfonos fijos y celulares, y mensajes

¹ Se requiere de programación especializada para que el notificador evalúe las condiciones de emisión de alertas. La complejidad y alcance de la programación requerida variará dependiendo de la arquitectura del sistema base.

escritos a teléfonos celulares), así como su calendarización.

- Permitir definir clases de alertas para indicar tipos de severidad, y asociar los medios de notificación y grupos de usuarios según dicha severidad
- Permitir configurar, modificar o eliminar las alertas en base a definiciones predefinidas
- Permitir el control mediante perfiles o roles de usuario los tipos de alertas a los cuales un usuario será notificado
- Permite controlar atributos específicos de los mensajes de alerta según el tipo de canal utilizado (voz, logitud de texto, etc.)

Beneficios

- Estandarización del esquema de notificación
- Entrega de información de forma proactiva a los usuarios para que puedan tomar acción respecto de la información suministrada
- Explotación de capacidades tecnológicas actuales en el uso de múltiples canales de uso cotidiano